

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Selbstverständlich ist der Zugriff auf die Schnupperticket-Reservierung über eine sichere Verbindung (https) geschützt.

Datenspeicherung

Für die ordnungsgemäße Abwicklung Ihrer Online-Reservierung über unsere Plattform ist es uns notwendig folgende Daten von unseren Kunden zu speichern:

- Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Anschrift
- Passwort (für die Anmeldung an der Plattform)

Weitergabe von Daten

Unser Unternehmen wird im Rahmen dieser Plattform keine Ihre Daten an Dritte weitergeben. Ihre Telefonnummer bzw. Mail-Adresse kann verwendet werden, um mit Ihnen im Falle von Problemen Kontakt aufzunehmen.

Weitergabe von Daten für Ticketübergabe

Falls in Ihrer Gemeinde eine Ticketreservierung auch an Wochenenden und Feiertagen möglich ist, können ihre Telefonnummer sowie Ihre Anschrift von der Gemeinde an Vorgänger bzw. Nachfolger des Tickets weitergegeben bzw. werden diese Daten für den jeweiligen Nutzer zur Ticketübergabe direkt auf der Plattform angezeigt. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, ist eine Entlehnung des Schnuppertickets für Sie in diesem Fall nicht möglich.

Web-Analyse (Google Analytics)

Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics der Firma Google Inc.. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert.

Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden.

Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend (durch Löschung der letzten 8 Bit) pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO.

Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert

Datenaufbewahrung

Online-Reservierungen werden für Abrechnungszwecke 3 Jahre gespeichert und danach vom System entfernt.

Sämtliche Benutzerkonten können auf Kundenwunsch jederzeit deaktiviert werden.

Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Widerruf zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:

OMS KG

Teichweg 7

A-4533 Piberbach

Tel: 0664-2121997

Mail: office@bestellsystem.at